

MANUAL DE INSTALACIÓN Y USO

DMD diagnóstico

INTRODUCCIÓN

Es una herramienta la cual te permite analizar las características físicas de tu equipo de computo y asegurarte que cuentes con todo lo necesario para correr SOLIDWORKS y de esta manera sacarle el máximo provecho.

Puedes hacerlo de manera individual o contentar a nuestro equipo de ***Soporte y Atención a Clientes*** para realizar un diagnóstico más profundo de todos los equipos de tu compañía, agregando un código de acceso.

OBJETIVO

Proporcionar al usuario una guía de instalación y uso de la aplicación ***DMDiagnóstico***

REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

- ✓ Privilegios de administrador para ejecutar la aplicación
- ✓ Conexión a Internet

INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

1. Descargar de nuestro sitio Web la aplicación DMDiagnóstico https://dmd.com.mx/formacion-y-certificacion/dmd_diagnostico/

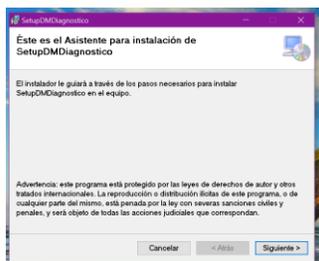


DESCARGA DMDIAGNOSTICO

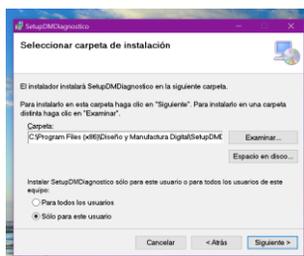
2. Ejecutar el archivo .exe



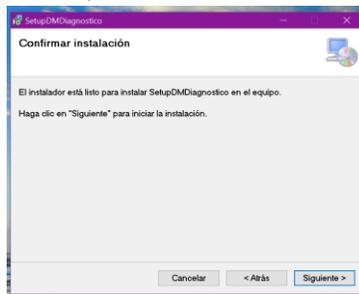
3. Asistente para instalación de SetupDMDiagnóstico (Siguiete)



4. Seleccionar carpeta de instalación (Siguiete)

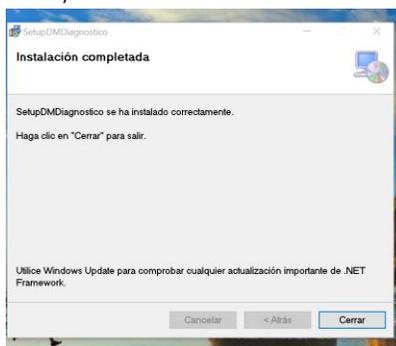


5. Confirmar la Instalación (Siguiete)



6. Permitir la ejecución como Administrador

7. Instalación completada (Cerrar)



8. Se creará un ícono en el escritorio, el cual daremos doble clic para ejecutar la aplicación.



APERTURA AL SISTEMA

Al ser nuestro aplicativo de naturaleza de escritorio, se debe de acceder de la siguiente manera:

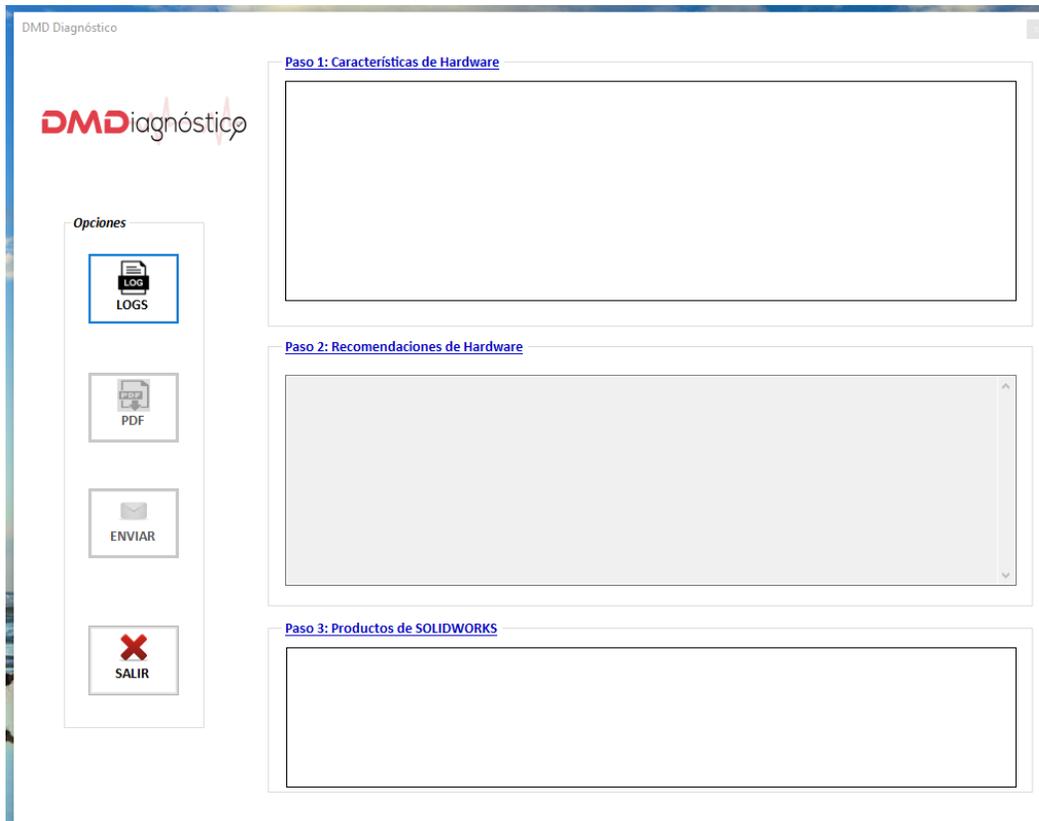
1. Después de la instalación de nuestra aplicación se mostrará un ícono en el escritorio, dar doble clic en el ícono.



2. La aplicación nos mostrará la ventana principal, en la cual tenemos que agregar los siguientes datos:
 - a. Rol: "Dibujante | Diseñador Standard | Drafter" o "Analista | Programador | Uso de grandes ensambles"
 - b. Nombre: Ingresar el nombre del usuario
 - c. Código: DMD le proporcionará un código de identificación única para enviarle de manera global los reportes de diagnóstico generados para su empresa.
 - d. Puesto: Puesto actual del usuario
3. Clic en el botón de Empezar

Una captura de pantalla de la ventana principal de la aplicación. El título de la ventana es 'Principal'. En el centro, hay el logo 'DMDiagnostico' y la fecha 'lunes, 10 de agosto de 2020'. Debajo, un recuadro con el título 'Ingrese la información que se le pide' contiene los siguientes campos: 'Rol:' con un menú desplegable que muestra 'Analista | Programador | Uso de grandes ensamb' y una flecha hacia abajo; 'Nombre:' con el texto 'NOHEMÍ ARÉVALO'; 'Código:' con el texto '123456'; y 'Puesto:' con el texto 'INGENIERO DE APLICACIONES'. Debajo de estos campos, hay dos botones: 'Cancelar' con un icono de una X roja y 'Empezar' con un icono de una checkmark verde. En la parte inferior, hay un texto 'Requisitos:' seguido de dos puntos: '1.- Contar con privilegios de "Administrador"' y '2.- Conexión a Internet'.

- Nos mostrará la siguiente ventana, en la cual vamos a obtener las características físicas de nuestro equipo, así como las licencias de SOLIDWORKS (En caso de contar con el software instalado) y algunas recomendaciones de su equipo



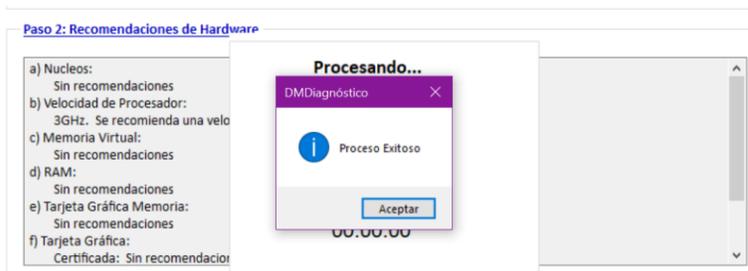
- Clic en el **Paso 1:** Características de Hardware

Esta función nos mostrará las características principales para determinar el buen funcionamiento de SOLIWORKS en su equipo de computo



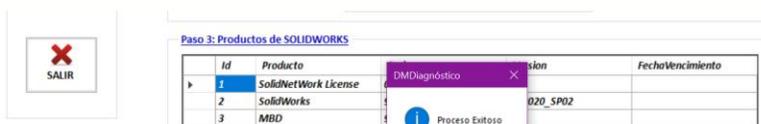
6. Clic en Paso 2: Recomendaciones de Hardware

Esta función nos mostrará las recomendaciones de hardware para el buen funcionamiento de SOLIDWORKS. En caso de contar con las características recomendadas nos mostrará una leyenda de “Sin recomendaciones”



7. Clic en Paso 3: Productos de SOLIDWORKS

Esta función nos mostrará los productos de SOLIDWORKS que tenemos actualmente instalados en nuestro equipo de cómputo, así como el número de licencia de cada uno de ellos. En caso de no tener SOLIDWORKS instalado, nos mostrará un mensaje de “Sin Instalación de SW”



8. De manera opcional, podemos generar un reporte de Logs, en formato .xml, para esto, damos clic en el botón “Logs”



Estos informes se guardarán en la ruta “C:\DMDiagnostico\Análisis”



```

C:\DMDiagnostico\Análisis\...
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Diagnostico>
  <Log>
    <Nombre>Application</Nombre>
    <Nivel>Error</Nivel>
    <Date>8/7/2020 11:45:30 AM</Date>
    <Origen>ESENT</Origen>
    <IdEvento>455</IdEvento>
    <Descripcion>svchost (14504,R,98) TILEREPOSITORY-1-5-18: Error -1023 (0xffffc01) al abrir un
    archivo de registro C:\WINDOWS\system32
    \config\systemprofile\AppData\Local\TileDataLayer\Database\EDB.log.</Descripcion>
  </Log>
  <Log>
    <Nombre>Application</Nombre>
    <Nivel>Error</Nivel>
    <Date>8/7/2020 11:53:19 AM</Date>
    <Origen>Microsoft-Windows-Perflib</Origen>
    <IdEvento>1020</IdEvento>
    <Descripcion>El tamaño del búfer necesario es mayor que el tamaño del búfer que se llevó a la función
    Collect del archivo DLL del contador extensible "C:\Windows\System32\perfs.dll" del servicio
    "LSM". El tamaño del búfer indicado era 38880 y el tamaño necesario es 39296.</Descripcion>
  </Log>
</Log>
  </Diagnostico>
</xml>
  
```

- De manera opcional, podemos generar un reporte de las características de nuestro equipo de cómputo, en formato .pdf, para esto, damos clic en el botón “PDF”



Este informe se visualizará en nuestro navegador Web de manera automática. El cual podremos imprimir o descargar en nuestro equipo



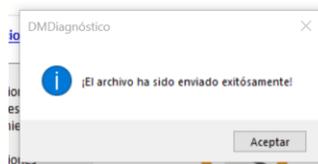
Características de Hardware

Id	Componente	Descripción
1	NOMBRE EQUIPO	SOPTECO9
2	MODELO	Dell Inc. Precision 7520
3	USUARIO	nohem.avevalo
4	SO	Microsoft Windows 10 Pro
5	PROCESADOR	Intel(R) Core(TM) i7-7820HQ CPU @ 2.90GHz
6	MODELO	Dell Inc. Precision 7520

- En caso de contar con un código por parte de DMD, daremos clic en el botón de “Enviar” para que nuestros especialistas envíen un reporte personalizado a su empresa de todos los equipos escaneados con dicho código.



En caso de que el envío sea exitoso, nos mostrará el siguiente mensaje



- Para salir de la aplicación, daremos clic en el botón “Salir”



Para cualquier duda o aclaración, favor de comunicarse a nuestra área de Soporte Técnico 01 800 363 4357